W20 Media: ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

For W20 media I/S' produkter og ydelser (herefter betegnet "Produktet").
Gældende pr. 7. juni 2012.

§ 1: Generelt
Disse generelle forretningsbetingelser finder anvendelse, medmindre andet skriftligt er aftalt.
Kundens generelle indkøbsbetingelser, uanset om disse er en bestanddel af kundens salgsdokumenter, herunder accept, kommer ikke i betragtning. Dette gælder uanset, hvornår disse måtte fremkomme.
Ved erhvervelse af domænenavne er W20 media formidler af domænenavnet. Kunden er derfor underlagt de vilkår, der fastsættes af udbyderen af domænenavne.

§ 2: Tilbud
Skriftlige tilbud, der ikke angiver en acceptfrist, bortfalder, hvis overensstemmende accept ikke er kommet frem til W20 media inden 14 dage fra tilbuddets datering. Mundtlige tilbud skal accepteres straks.
De tilbudte priser gælder under forudsætning af, at de til grundliggende opgavedata og oplysninger ikke ændres. Skulle der forekomme ændringsønsker fra kunden, faktureres disse særskilt.
W20 media er berettiget til at kræve betaling for det merarbejde, der påløber som følge af, at det materiale, kunden har overdraget til W20 media, efter arbejdet er påbegyndt, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.

§ 3: Priser
Alle priser angives i danske kroner, eksklusiv moms, fragt, porto, told, skatter og andre afgifter.
Såfremt priserne for det tilbudte eller aftalte produkt ændres som følge af ændringer i indkøbspriser, råvarepriser, valutakurser, fragt, porto, told, skatter, afgifter og lignende, er W20 media berettiget til at ændre de over for kunden tilbudte og/eller aftalte priser.

§ 4: Produktinformation
Oplysninger i produktinformation og prislister er kun bindende i det omfang, der udtrykkeligt af W20 media henvises hertil. W20 media forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i alle produktspecifikationer, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for kunden. Tegninger, specifikationer og lignende, som er udleveret af W20 media før eller efter aftalens indgåelse, forbliver W20 medias ejendom og må ikke videregives uden W20 medias skriftlige samtykke.

§ 5: Opgavebeskrivelse
Ved en ny opgave udarbejdes der sammen med kunden en beskrivelse af opgaven.
Beskrivelsen, der skal underskrives af kunden for opgaveaccept inden arbejdet påbegyndes, indeholder informationer om opgavens karakter, hvorledes opgaven forventes at blive afregnet samt - hvis muligt - et overslag over det estimerede honorar.
I de tilfælde, hvor der ikke kan gives et egentlig prisoverslag, vil opgavebeskrivelsen indeholde en redegørelse for, hvorledes honoraret beregnes.

§ 6: Fortrolighed
Samtlige medarbejdere hos W20 media er underlagt tavshedspligt. Vi behandler naturligvis alle oplysninger, vi modtager fra vores kunder, fortroligt. I overensstemmelse med vores interne habilitetsprocedure sikrer vi, at der ikke foreligger nogen form for loyalitets– eller interessekonflikt ved opgaveaccept.

§ 7: Underleverandør
W20 Media er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

§ 8: Levering
Levering finder sted 20 arbejdsdage efter godkendelse af salgsaftale. Der tages dog forbehold for forsinkelser, der skyldes kundens forhold samt force majeure, hvilket ikke berettiger kunden til misligholdelsesbeføjelser eller erstatning.
Ved webshops sker levering, når W20 Media efter udarbejdelse tilsender kunden nye loginoplysninger samt password.
Ved hjemmesider sker levering på det tidspunkt, hvor materialet er uploadet til server og kunden har godkendt hjemmesiden i henhold til den aftalte opgave.
For trykte produkter begynder produktion og dermed produktions- og leveringstid efter afsendelse af ordrebekræftelse på den hverdag, hvor de

nødvendige produktionsdata og betaling er modtaget inden kl. 09.00.
Leveringstiden er overholdt, såfremt produktet har forladt W20 medias anvendte fremstillingssted eller ved tidspunktet, hvor varen meldes afsendelsesforberedt. Alle angivelser forudsætter, at kundens egne leverancer er præsteret korrekt, inklusiv fornødne produktionsdata.
Ønsker kunden en tidligere levering end aftalt, eller hvad der følger af aftaleforholdet, forbeholder W20 media sig retten til at forhøje prisen.
Såfremt W20 media ikke overholder et aftalt leveringstidspunkt, er kunden forpligtet til at give en efterleveringsfrist til W20 media. Såfremt efterleveringsfristen ej heller overholdes, kan kunden udtræde fra aftaleforholdet.

§ 9: Ejendomsret
W20 medias kunder opnår en brugsret til at bruge produktet i overensstemmelse med den konkrete opgaves formål, såfremt kunden har betalt honoraret for produktet. Det er ikke tilladt kunden at foretage ændringer i det af W20 media frembragte produkt.
Ophavsretten og øvrige immaterielle rettigheder, herunder retten til designet, varemærkeretten og patent, til arbejde og materiale tilhører W20 media, medmindre andet er aftalt.
Uden samtykke fra W20 media må ideer, skitser, beskrivelser, tekst, layout, rentegning og lignende ikke kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab.
W20 Media forbeholder sig retten til at indsætte W20 medias logo og/eller teksten "Designed by W20 media" eller "Made by W20 media" i bunden af færdigudviklede hjemmesider og webshops, medmindre andet specifikt aftales. Hvis kunden ønsker at fjerne et påført logo eller tekst aftales et vederlag som modydelse.
W20 media udleverer ikke koder til adgang til serveren, herunder FTP-adgang, samt databaseadgang.

§ 10: Ejendomsforbehold
Produktet forbliver W20 medias ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud, i den udstrækning et sådant ejendomsforbehold er gyldigt.
Kunden er ikke berettiget til at videresælge produktet eller i øvrigt råde over produktet på en måde, som strider mod W20 medias ejendomsforbehold.
Ved omdannelse eller bearbejdning af produktet, uden at dette dog mister sit særpræg eller identitet, opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand for den værdi, produktet repræsenterede uden omdannelse eller bearbejdning.

§ 11: Varighed
Enhver abonnementslignende aftale, forstået som aftaler, der løber i længere tid end én måned, er gensidigt opsigelig med én måneds varsel gældende fra den første i følgende måned.
Aftaler om betalingsgateway, Hosting/Serviceaftale og Webbaserede produkter løber 12 måneder ad gangen og betales forud.
Aftalen fornyes automatisk, og kunden modtager en ny faktura én måned før udløb af den eksisterende aftale. Såfremt kunden ikke ønsker at forny aftalen, skal kunden opsige aftalen i overensstemmelse med de ovenfor nævnte opsigelsesbetingelser.
Ved opsigelse af aftale om Hosting, Service, Webbaserede produkter og Betalingsgateway fra kundens side refunderes overskydende abonnement ikke. Ved opsigelse fra W20 medias side refunderes eventuelt overskydende abonnement senest én måned efter opsigelse.
Ved manglende betaling er W20 media alene forpligtet til at fremsende én påmindelse med yderligere betalingsfrist. Sker betaling ikke efter udløb af denne frist, forbeholder W20 media sig retten til at suspendere samtlige af kundens aftaler og abonnementer. Fortsat manglende betaling kan medføre, at kundens produkter og data fjernes fra W20 medias servere.
Der kræves et administrationsgebyr på 350 kr. ved genåbning af abonnement på Hosting og 800 kr. ved genåbning af abonnement på betalingsgateway. Genåbning sker først, når alle udestående er betalt.

§ 12: Brugsbetingelser
Kunden forpligter sig til at overholde gældende dansk lovgivning.
Pornografisk, pædofilt, racistisk, uetisk eller på anden måde krænkende eller ulovligt materiale, indhold af grafisk eller audiovisuel karakter, der ikke er behæftet med en behørig ejendomsret, links til samme eller tilsvarende materiale, er

ikke tilladt på W20 medias servere.
Benyttelse af W20 medias servere til udsendelse af uopfordret e-mails (spam) er ikke tilladt.
W20 media forbeholder sig ret til uden varsel at slette materiale af ovennævnte karakter, eller anden form for materiale, der kan anses for værende skadelig eller uegnet til W20 medias servere. W20 media er i alle tilfælde enerådigt bestemmende i sager, hvor der skal træffes beslutning om indholdets karakter.
Ved gentagne brud på brugsbetingelserne eller ved brud af særlig grov karakter, forbeholder W20 media sig retten til uden varsel at nedtage og lukke domæne- og/eller serveradgang og opsige tilsluttede aftaler. Forudbetalte aftaler refunderes ikke i tilfælde af væsentlig misligholdelse af aftalens betingelser.
W20 media forbeholder sig ligeledes retten til at fjerne indhold, der kan anses for at belaste serverne i urimelig grad.
Kunden må ikke anvende sit abonnement eller W20 medias servere med henblik på at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet eller i øvrigt handle på en måde, der kan anses for værende strafbar efter dansk lovgivning.
W20 medias servere må ligeledes ikke benyttes til at afsløre personers private forhold eller forårsage skader på andre personer.
Der tages forbehold for ændringer af browserprodukter fra de relevante udvikleres side. Ansvaret for dertilhørende konsekvenser for fremvisningen af produktet kan ikke tilskrives W20 media. W20 media optimerer alle webbaserede produkter til brug af den på leveringstidspunktet seneste version af Google Chrome, og bestræber sig på en sammenlignelig fremvisning af produkterne på opdaterede versioner af Firefox, Safari og Internet Explorer.

§ 13: Trykdata
Ved trykopgaver udfører W20 media trykket på grundlag af de af kunden overførte trykdata. Disse data skal overføres i formater og med de specifikationer, som efterspørges af W20 media i forbindelse med aftaleindgåelse. Ved afvigende dataformater eller ved andre specifikationer tages der forbehold for fejlfri leverance.
Det er kundens ansvar at sikre sig, gennem kontrol af de pågældende trykdata, at disse er egnede til den pågældende trykopgave, idet W20 media ikke efterprøver dette. W20 media påtager sig intet ansvar i forbindelse med fejl i trykresultaterne som følge af problemer med trykdata eller specifikation.
På udtrykkeligt ønske fra kunden vil der kunne ske bearbejdelse på baggrund af andre formater end de af W20 media efterspurgte. Såfremt der ved konvertering af sådanne data opstår fejl, er W20 media ikke ansvarlig herfor. Kunden bærer risikoen for sådanne fejl.
Såfremt trykdata ikke overføres i CMYK-modus, kan W20 media konvertere dataene. Ved konvertering fra RGB-data eller ICC farveprofiler kan der opstå farveafvigelser i forhold til originaler, og sådanne afvigelser er kundens eget ansvar. Ved fremsendelse af trykdata i andet modus end CMYK erklærer kunden, at konverteringsrisikoen er kundens egen.
Dette gælder særligt for tryksager, som involverer RGB farver, hvor opløsningerne er for lav eller hvor skrifttypen ikke er omfattet.
Små farveafvigelser anses ikke for en mangel. Dette gælder også ved farveafvigelser fra tidligere tryk fra W20 media.
Mindre- og merleverancer indenfor +/- 10 % anses for kutymemæssigt acceptabelt, såfremt de i enkeltilfælde må anses for rimelige.

§ 14: Honorar
Fastsættelsen af W20 medias honorar sker altid på baggrund af en konkret vurdering, hvor følgende parametre indgår: Der henses til den medgåede tid, karakteren af anvendt specialkompetence, opgavens kompleksitet, den opnåede værdi for kunden samt det ansvar, der er forbundet med opgaven.
Såfremt det er vanskeligt at fastsætte et fast honorar ved opgavens modtagelse, kan der gives et begrundet overslag. Et overslag vil dog altid være udtryk for et estimat, der ikke er bindende. Vurderes overslaget under opgavens forløb ikke at være tilstrækkeligt, kontaktes kunden med henblik på at tage stilling til, hvorvidt opgaven skal videreføres.
I tilfælde hvor der faktureres på timebasis, benyttes W20 medias standard timepris på DKK 800,00 eks. moms.
Positive udlæg, herunder f.eks. domæne-registrering, hosting og udgifter til oversættelse, afregnes særskilt fra vores honorar.

§ 15: Depositum
W20 media anmoder i de fleste opgaver vores kunder om at indbetale et depositum til sikkerhed for skyldigt honorar. Størrelsen af depositum skal ikke betragtes som udtryk for det forventede honorar.

§ 16: Fakturering
Vores kunder afregnes løbende hver måned, medmindre andet er aftalt. Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadatoen. Ved forsinket betaling beregnes der morarenter på 2,00 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen at regne.
W20 media forbeholder sig ret til at overdrage ethvert udestående til retslig inddrivelse hos tredjemand.
Der opkræves et faktureringsgebyr på 50 kr.
Betaling ved modregning fra kundens side kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet.
Manglende overholdelse af W20 medias betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger W20 media til at standse yderligere leverancer samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks.

§ 17: Kommunikation
W20 media er berettiget til at fremsende alt skriftlig kommunikation som e-mail. Det er kundens ansvar, at oplyse W20 media om korrekt e-mailadresse samt at sikre sig, at beskeder sendt via e-mail ikke ender i kundens spamfilter.
Kunden er forpligtet til straks at meddele ændringer i indhentede kundeoplysninger, herunder i særlig grad ændring af adresse og e-mailadresse. Manglende meddelelse af ændringer anses som væsentlig misligholdelse af aftaleforholdet
Aflyses et personligt møde af kunden under 24 timer før mødets påbegyndelse via e-mail eller telefonisk samtale, forbeholder W20 media sig retten til at fakturere 20 % af mødets aftalte varighed baseret på antal deltagere fra W20 Medias side og den normale timepris på DKK 800,00 eks. moms.

§ 18: Persondata
W20 medias behandling af persondata sker i overensstemmelse med persondataloven.
W20 media indestår ikke for kundens benyttelse af W20 medias produkter i forbindelse med behandling eller formidling af data, der er omfattet af persondataloven.
W20 media forbeholder sig ret til at benytte adgangen til kundens data, såfremt det skønnes nødvendigt i forbindelse med vedligeholdelse og sikkerhed. I den forbindelse er W20 media underlagt tavshedspligt for alle oplysninger, som W20 media bliver bekendt med, medmindre indholdet er af strafbar karakter, hvorefter W20 media har ret til, at videregive oplysningerne til politiet.

§ 19: Rådgivning
W20 medias rådgivning målrettes altid den konkrete opgave og må derfor ikke anvendes til andet formål uden vores skriftlige samtykke. W20 media er alene ansvarlig for den rådgivning, der er ydet til kunden.

§ 20: Afslutning
W20 media har ansvaret for opgaven fra opgaveaccept til opgavens afslutning, eller indtil kunden måtte anmode om, at opgaven afsluttes. W20 media forbeholder sig ret til, at fratræde opgaven, hvis vi i særlige tilfælde ikke kan tage ansvaret for det fortsatte arbejde, såfremt produktet medfører en ekstraordinær belastning for W20 medias servere, som følge af misbrug af services eller handlinger forbundet med disse, jf. punkt 12, samt misligholdelse af kundens betalingsfrister, jf. punkt 16.

§ 21: Ansvar
Ved levering skal kunden straks, og senest inden 3 dage fra produktets levering, foretage en sådan undersøgelse af produktet, som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden straks efter manglen er eller burde være konstateret give W20 media meddelelser herom med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt kunden har eller burde have konstateret manglen, og kunden ikke reklamerer som anført, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende.
Efter W20 medias valg vil mangler ved produktet blive afhjulpet, omleveret eller købesummen for produktet vil blive krediteret kunden.
Har kunden ikke inden 6 måneder efter leveringsdatoen påberåbt sig en mangel over for W20 media, kan kunden ikke senere gøre den gældende.
Forandring af eller indgreb i det solgte uden W20 medias samtykke fratager W20 media for ethvert ansvar og enhver forpligtelse.
W20 media har intet ansvar for funktionalitet af leverede moduler, som følge af

opdateringer foretaget af kunden selv eller tredjemand.
W20 media har intet ansvar for kundens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrige vareudstyr, herunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder.
W20 media har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som fx originaler, materialer og lignende, som ikke tilhører W20 media, men som er overladt hertil med henblik på løsning af en aftalt opgave, eller med henblik på opbevaring, herunder opbevaring af arbejder, som W20 media har udført.
W20 medias ansvar i forbindelse med vores arbejde er over for kunden begrænset til summen af det beløb, der er blevet betalt i honorar af kunden for det pågældende arbejde.
W20 medias ansvar, herunder produktansvar, i forbindelse med vores arbejde er over for tredjemand begrænset til summen af det beløb, der betales af vores ansvarsforsikring og vores selvrisiko. Såfremt W20 media ifalder ansvar, herunder produktansvar, overfor tredjemand som følge af det arbejde, der er udført for kunden, har W20 media ret til hos kunden at blive holdt skadesløs for betaling af enhver økonomisk kompensation eller erstatning, der udspringer af dette ansvar.
W20 medias ansvar omfatter ikke økonomiske konsekvenstab, herunder driftstab, tab af data, mistet fortjeneste, goodwill, image m.v. eller andre former for indirekte tab.
W20 media hæfter ikke for eventuelle fejl begået af andre rådgivere, som vi har henvist kunden til, ligesom vi ikke hæfter for eventuelle fejl begået af underleverandører, som vi efter aftale med kunden har overladt dele af opgavens løsning til.
W20 media er ikke erstatningsansvarlig for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art, og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter tilbuddets fremsættelse og ligger uden for W20 medias kontrol, herunder forhold af force majeure.

§ 22: Tvistløsning
Eventuelle uenigheder vedrørende det udførte arbejde søges altid løst i mindelighed mellem kunden og W20 media. Enhver tvist mellem kunden og W20 media skal løses i overensstemmelse med dansk ret med Københavns Byret som rette værneting.